



STOP!

カスタマーハラスメント

暴言・暴力行為以外でも、迷惑行為になることがあります。
患者さんとスタッフの安全を守り、診療を円滑に行うため、
ご理解ご協力のほどよろしくお願いします。

長時間の拘束や 執拗な要求の繰り返し

- ・ 必要以上の長電話でスタッフを長時間拘束する
- ・ 要求が通るまで居座る
など

実現不可能な サービス要求

- ・ 特別扱いを求める
- ・ 今すぐ対応しろと急かせる
- ・ 自分の担当者を限定させる
など

謝罪の要求など スタッフへの強要行為

- ・ 謝罪や土下座を強要する
- ・ 自宅に呼びつける
- ・ 誠意を見せろと迫る
など

SNSでの誹謗中傷や 拡散をほのめかす脅し

- ・ 特定スタッフへの誹謗中傷
- ・ 虚偽の内容を流布する
- ・ SNSでの拡散をほのめかす
など

以上のような行為により病院やスタッフが被害を受けたり、
その恐れがある場合、警察署や弁護士に相談させていただきます。