

# 独立行政法人国立病院機構まつもと医療センター

## ソーシャルネットワークサービス運用ポリシー

### 1. 目的

独立行政法人国立病院機構まつもと医療センター（以下「当院」）公式ソーシャルネットワークサービス（以下「SNS」）は、当院に関係する様々な情報を随時発信することにより、地域のみなさまや当院をご利用されるみなさまに対して当院の業務・活動・取り組み等について理解や認識を深めていただくことを目的とします。

### 2. 基本方針

地域のみなさまや当院をご利用されるみなさまに対し、わかりやすく有益な情報を発信します。

なお、運用に際しては、専ら当院の情報発信をおこなうものとし、コメントやメッセージ等を通じた個々のご意見等への返信は原則行いません。

### 3. 発信する情報

- ・当院ホームページや広報誌等に掲載されている内容であって、SNSを通じて広く情報発信することが妥当と判断したもの
- ・地域のみなさまや当院をご利用されるみなさまにとって、ニーズの高い情報やお知らせする必要がある情報
- ・病院が開催または参加したイベントや取り組みなどの情報

### 4. 知的財産権について

まつもと医療センター公式SNSに掲載している各種情報（文章、写真、イラスト、音声、画像、動画）に関する知的財産権は、当院または正当な権利を有する者に帰属します。

掲載内容について、「私的利用のための複製」や「引用」などを行うことは、著作権法上認められた場合およびSNSの「シェア」機能を使用頂く場合等を除き、無断で複製・転用することはできません。

### 5. 禁止行為について

当院SNS利用者は、下記1)～15)に掲げる事項に該当する行為および投稿を禁止します。

なお、これら禁止行為のいずれかに該当すると判断した場合、事前通告なくコメント等の削除および利用制限が実施されることがあります。

- 1) 法令等に違反する内容、またはそのおそれがある場合
- 2) 公序良俗に反する場合
- 3) 犯罪行為を誘発または助長する場合

- 4) 特定の個人、企業、団体等を誹謗中傷し、または名誉もしくは信用を傷つける場合
- 5) 本人の承諾なく個人情報に特定・開示・漏洩する等、プライバシーを害する場合
- 6) 著作権、商標権、肖像権など当院または第三者の知的財産権を侵害する場合
- 7) 営利活動、政治活動および宗教活動を目的としている場合
- 8) 記載された内容が虚偽または著しく事実と異なる場合
- 9) 人種・思想・信条等の差別を助長する場合
- 10) 同一のユーザーにより繰り返し投稿された場合、同一内容または内容が似通っている場合
- 11) 他の利用者、第三者等になりすました場合
- 12) 当院が発信した内容に全く関係がない場合
- 13) 各サービスの利用規約に反する場合
- 14) 第三者が不快と感じて削除依頼があり、かつ管理者も削除が適当であると判断した場合
- 15) その他、当院が不適切と判断した場合、およびこれらの内容を含むホームページへのリンク等

## 6. 免責事項

- ・公式アカウントへの投稿に際しては細心の注意を払いますが、情報の正確性、完全性および有用性等を当院が完全に保証するものではありません。
- ・利用者が各アカウント用いて行う一切の行為については、当院は何ら責任を負いません。
- ・当院SNSを利用することによって生じた直接・間接的な損失について、当院は一切の責任を負いません。
- ・当院SNSに関連して生じた利用者間のトラブルおよび利用者と第三者との間トラブルについては、当該トラブルによって生じた損害も含め、当院は一切の責任を負いません。
- ・当院は予告なく本ポリシーの変更、各公式アカウントの内容や運用方法の変更、運用の中止を行う場合があります。

## 7. 利用するSNSのアカウント情報について

下記のとおりです。

サービス名称	アドレス
YouTube	<a href="https://www.youtube.com/channel/UC6yGtEMCXEK6zrTyGp2ysDw">https://www.youtube.com/channel/UC6yGtEMCXEK6zrTyGp2ysDw</a>
Instagram	<a href="https://www.instagram.com/matsumoto_medical_center/">https://www.instagram.com/matsumoto_medical_center/</a>

運用開始 令和6年10月28日  
 一部改訂 令和7年2月17日  
 まつもと医療センター